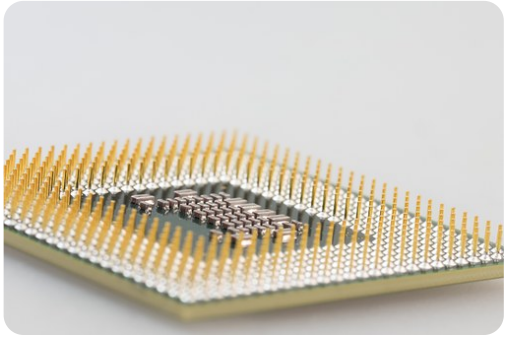

Módulos de un sistema crm

Sku: CT2355

Horas: 11

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Características de los módulos funcionales de un sistema CRM. tipología. interconexión entre módulos.
1.1. Establecimiento de las características de cada módulo del CRM.
1.2. Establecimiento de las tablas y parámetros de configuración de cada módulo.
2. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.
2.1. Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo.
2.2. Herramientas utilizadas para la obtención de esta información. generadores de informes.