



## Módulos de un sistema crm

**Sku:** CT2355

**Horas:** 11

**Formato:** HTML

### CONTENIDOS

- 1. Características de los módulos funcionales de un sistema CRM. tipología. interconexión entre módulos.**
  - 1.1. Establecimiento de las características de cada módulo del CRM.
  - 1.2. Establecimiento de las tablas y parámetros de configuración de cada módulo.
- 2. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.**
  - 2.1. Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo.
  - 2.2. Herramientas utilizadas para la obtención de esta información. generadores de informes.