Procesos de instalación de un sistema crm

Sku: CT2357

Horas: 11

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Parámetros de configuración del sistema CRM.
1.1. Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del CRM.
1.2. Definición de tablas maestras. descripción. tipología y uso.
2. Otros módulos. características e instalación.
2.1. Conexión del CRM con otros programas.
3. Servicios de acceso al sistema CRM.
3.1. Definición de usuarios de un CRM y sus perfiles o características.
3.2. Parámetros de configuración para el acceso de usuarios. permisos por menú.
4. Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones.
4.1. Instalación del software de un CRM.
4.2. Actualización de diferentes versiones de un CRM.
4.3. Configuración de los parámetros para el funcionamiento del CRM.
4.4. Documentación de los procesos realizados.