



## Procesos de instalación de un sistema crm

Sku: CT2357

Horas: 11

Formato: HTML

## CONTENIDOS

### **1. Parámetros de configuración del sistema CRM.**

- 1.1. Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del CRM.
- 1.2. Definición de tablas maestras. descripción. tipología y uso.

### **2. Otros módulos. características e instalación.**

- 2.1. Conexión del CRM con otros programas.

### **3. Servicios de acceso al sistema CRM.**

- 3.1. Definición de usuarios de un CRM y sus perfiles o características.
- 3.2. Parámetros de configuración para el acceso de usuarios. permisos por menú.

### **4. Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones.**

- 4.1. Instalación del software de un CRM.
- 4.2. Actualización de diferentes versiones de un CRM.
- 4.3. Configuración de los parámetros para el funcionamiento del CRM.
- 4.4. Documentación de los procesos realizados.