



Parámetros de control de calidad de los productos editoriales

Sku: CT2401

Horas: 9

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Estructura del sistema de gestión de la calidad.

1.1. ISO 9001: sistema de calidad relacionado con el mantenimiento de desarrollos de productos que impliquen diseño.

1.2. ISO 9000-2. ISO 9004-1: implementación e interpretación de sistemas de calidad.

1.3. ISO 9004-2. Soporte de usuarios.

1.4. ISO 9000-3. Desarrollo, suministro y mantenimiento de software.

2. Gestión de la calidad en el proceso de edición.

3. Manual de calidad de la empresa.

4. Factores de afectan a la calidad. Diagramas causa efecto.