



Dinamización y liderazgo del equipo de encuestadores

Sku: CT2573

Horas: 30

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Estilos de mando y liderazgo.

1.1. Responsabilidad y autonomía.

2. Motivación del equipo de encuestadores.

2.1. Principales teorías de motivación.

2.2. Diagnóstico de factores motivacionales.

2.3. Pruebas sociométricas para la determinación de la personalidad.

3. Técnicas de trabajo en equipo.

3.1. Dirección de reuniones.

4. Gestión de conflictos en el trabajo de campo.

4.1. La apatía.

4.2. La lucha contra la "puerta fría".

4.3. El cumplimiento de la hoja de ruta y el plan de campo.

4.4. Concentración del trabajo de campo en un corto periodo de tiempo.

4.5. Técnicas de resolución de situaciones conflictivas.

4.6. Métodos más usuales para la toma de decisiones en grupos.

5. Ética de los encuestadores.