



Protocolo y comunicación personal y corporativa

Sku: CT2736

Horas: 19

Formato: HTML

CONTENIDOS

1. Relaciones entre protocolo e imagen corporativa.

- 1.1. Naturaleza del protocolo empresarial.
- 1.2. Manual de protocolo de la empresa.
- 1.3. Comunicación corporativa.

2. Tipos de protocolo.

- 2.1. Protocolo social.
- 2.2. Protocolo académico.
- 2.3. Protocolo internacional.
- 2.4. Protocolo de banquetes y comidas.
- 2.5. Protocolo de normas de expresión y comportamiento a través de Internet.
- 2.6. Protocolo de actos deportivos.
- 2.7. Protocolo de atención.
- 2.8. Protocolo de seguridad.

3. Habilidades sociales y relaciones interpersonales.

- 3.1. Normas de comportamiento y educación social.
- 3.2. Relaciones personales y relaciones de grupo: similitudes y diferencias.
- 3.3. Psicología individual y social básica aplicada a actos sociales.
- 3.4. Liderazgo. empatía y asertividad.

4. La imagen personal.

- 4.1. Elección del vestuario.
- 4.2. Formas de saludar.

5. Formas protocolares de expresión oral.

- 5.1. Comunicación verbal.
- 5.2. El lenguaje corporal.

6. Formas protocolares de expresión escrita.

7. Atención a los medios de comunicación y prensa.