



CTRD0018. WhatsApp business para mejorar la comunicación con los clientes

Sku: 1314ID

Horas: 12

Formato: HTML

JUSTIFICACIÓN

En el contexto actual de digitalización, la mensajería instantánea se ha convertido en uno de los principales canales de comunicación entre empresas y clientes. WhatsApp es una de las aplicaciones más utilizadas a nivel mundial, lo que convierte a WhatsApp Business en una herramienta estratégica para mejorar la atención al cliente, fortalecer la relación comercial y optimizar procesos de comunicación.

Sin embargo, muchas empresas y profesionales utilizan esta herramienta de forma básica o incorrecta, desaprovechando funcionalidades clave como los mensajes automatizados, etiquetas, respuestas rápidas, listas de difusión o la integración con páginas web. Además, existe desconocimiento sobre la normativa de protección de datos y comunicaciones comerciales, aspecto fundamental para evitar riesgos legales.

Este curso surge ante la necesidad de capacitar a profesionales y organizaciones en el uso estratégico, estructurado y legalmente adecuado de WhatsApp Business, permitiéndoles mejorar su eficiencia, profesionalizar la atención y utilizar el canal como herramienta de marketing relacional.